

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penulisan Ilmiah : Implementasi Chatbot Layanan Pelanggan berbasis WhatsApp Menggunakan Dialogflow untuk Menampilkan Informasi
Nama : ILHAM AJI PRAMANA
NPM : 10123521
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 12 Agustus 2026
Tanggal Lulus : 12 Agustus 2026

Mengetahui,

Pembimbing



(Julia Fajaryanti, ST., MMSI.)

Kepala Subbagian Sidang PI



(Dr. Sri Nawangsari, SE., MM., M.I.Kom.)

Ketua Program Studi



(Dr. Naeli Umniati, ST., MMSI.)