

**UNIVERSITAS GUNADARMA**

**FAKULTAS EKONOMI**



**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN  
PENGUNAAN, KEAMANAN, DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN SHOPEEPAY.**

Disusun Oleh:

Nama : Dewi Rahayu  
NPM : 1022541  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing : Dr. Reni Anggraini, SE., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**JAKARTA**

**2026**