

ABSTRAK

Allifah Salsabila 60223161

Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking BSya (Studi Kasus: Generasi Z Di Kota Depok)

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2026

Kata Kunci: Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Minat Menggunakan

(xi + 64 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan, kepercayaan, dan keamanan terhadap minat menggunakan *Mobile Banking* BSya pada Generasi Z di Kota Depok. Latar belakang penelitian ini didasari oleh perkembangan teknologi digital dan pergeseran perilaku masyarakat menuju *cashless society* yang mendorong perbankan syariah untuk berinovasi melalui layanan digital. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif-verifikatif. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada Generasi Z di Kota Depok yang menggunakan aplikasi BSya, dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan, kepercayaan, dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *Mobile Banking* BSya. Selain itu, secara simultan ketiga variabel independen tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *Mobile Banking* BSya. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas kemudahan penggunaan, penguatan kepercayaan, serta sistem keamanan yang baik menjadi faktor penting dalam mendorong minat Generasi Z untuk menggunakan layanan perbankan digital syariah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan layanan *Mobile Banking* syariah serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Daftar Pustaka (1989 - 2025)