

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



PENULISAN ILMIAH
IMPLEMENTASI CHATBOT LAYANAN PELANGGAN
BERBASIS WHATSAPP MENGGUNAKAN DIALOGFLOW
UNTUK MENAMPILKAN INFORMASI

DISUSUN OLEH :

NAMA : Ilham Aji Pramana
NPM : 10123521
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
PEMBIMBING : Julia Fajaryanti, ST., MMSI.

JAKARTA
2026