

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS SASTRA DAN BUDAYA



**ANALISIS PERAN ADMIN RUNNER GUEST RELATION DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA TAMU DI HOTEL
THE RITZ – CARLTON JAKARTA, MEGA KUNINGAN**

Disusun oleh:

Nama : Anjani Vitya Kristanti
NPM : 20620029
Program Studi : Pariwisata
Pembimbing : Mulya Sari Hadiati, S.E., M.Par.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA
2024