

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS EKONOMI



**DETERMINAN LOYALITAS NASABAH PENGGUNA
WONDR BY BNI DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh:

Nama : Putri Fatmasari
NPM : 11221588
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Sri Murtiasih, SE., M.M., M.I.Kom.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2025