

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI
HARGA, CITRA MEREK DAN E-WOM
(*ELECTRONIC WORD OF MOUTH*) TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE
SAMSUNG**

Disusun Oleh:

Nama : Femia Nur Fahma

NPM : 12219391

Prodi : Manajemen

Pembimbing : Dr. Lies Handrijaningsih, SE., MM., MSi.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023