

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN
JASA PADA SALON VANYA JAKASAMPURNA BEKASI**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

**Diajukan Guna Melengkapi Syarat – Syarat Untuk Mencapai Gelar
Setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma**

DISUSUN OLEH :

Nama : KRISNA YUNITA
NPM : 10204546
Jurusan : Manajemen (S1)
Pembimbing : Wasi Bagasworo, SE. MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
BEKASI**

2007

