

Siti Nurfadillah

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KOPI JANJI JIWA GRAND BEKASI
GRAND GALAXY BEKASI**

Penulisan Ilmiah Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma,
2025

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada Kopi Janji Jiwa Grand Galaxy Bekasi.

Metode analisis pada penelitian ini menggunakan data primer kuantitatif, tahap uji yang dilakukan adalah: uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji T (parsial), Uji F (simultan), dan uji koefisien determinasi (r square). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan instrument kuesioner, dan data valid yang berhasil dikumpulkan sebanyak 100 responden. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan Teknik *purposive sampling*. Alat bantu pengujian yang digunakan adalah SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian pada Kopi Janji Jiwa Grand Galaxy Bekasi. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara Bersama-sama (simultan) terhadap keputusan pembelian pada Kopi Janji Grand Galaxy Bekasi.

Kata Kunci : Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

(xi + 51 + lampiran)

Daftar pustka (2014-2022)