

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN BIOSKOP
CINEMA XXI RAMAYANA CIKUPA**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Alfonsus Revan Praditya
NPM : 10219487
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Juni Sasmiharti, S.E., M.M



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2022**