

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSJAKARTA

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Hafizh Fathurrahman
NPM : 10222805
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Hadir Hudiyanto, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
DEPOK**

2025