

LEMBAR ABSTRAKSI

RYAN PRASETYA, 10207985

**ANALISIS ANTRIAN PADA LOKET PENGAMBILAN OBAT DI APOTEK
KHARISMA KALIBATA, JAKARTA SELATAN**

PI. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, 2010

Kata kunci : Antrian, Apotek Kharisma

Antrian merupakan kejadian yang sering kali kita temui dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini disebabkan karena hampir semua aspek baik sistem ekonomi, bisnis maupun sosial pasti beroperasi dengan sumber daya yang relatif terbatas, oleh karena itu dalam kehidupan sehari-hari kita sering menjumpai baik individu-individu, produk, komponen produk, atau kertas kerja menunggu untuk dilayani. Penulisan ilmiah yang berjudul “Analisis Antrian Pada Loket Pengambilan Obat Di Apotek Kharisma Kalibata, Jakarta Selatan” bertujuan untuk mengetahui antrean yang terjadi pada loket obat Apotek Kharisma. Untuk mengetahui hal tersebut penulis menggunakan alat analisis Multi Channel Single Phase. Metode yang digunakan penulis menghasilkan data bahwa tingkat kedatangan rata-rata pasien 59,04 pasien/jam berarti hanya 59 pasien yang dapat dilayani setiap jamnya di Apotek Kharisma, tingkat pelayanan rata-ratanya pasien yang dilayani setiap jamnya adalah 20 pasien.

Daftar Pustaka (2000 – 2003)