

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN GIANT
SUPERMARKET PONDOK KOPI**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
Gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Gunadarma

Disusun Oleh :

Nama : Giovan Andreas Watuseke
NPM : 10207502
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Irfan Ardiansyah, S.E., MM



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
BEKASI
2011