

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan meneliti bagaimana penerapan *reward and punishment* di BBLITVET. Ditinjau dari data *reward* karyawan 2021 dan data *punishment* karyawan 2021-2022 yang peneliti dapatkan dari observasi dan wawancara dari 11 desember 2022 – 31 Januari 2023. Peneliti juga meneliti apakah penerapan *reward and punishment* di BBLITVET sesuai dengan sistem pengendalian internal yang berlaku. Teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan untuk mendapatkan data penelitian yaitu wawancara dan observasi. Penelitian ini menggunakan analisis data diagram (*flowchart*). Berdasarkan hasil penelitian, BBLITVET sudah menerapkan *reward and punishment* dengan baik karena sesuai dengan ketentuan aturan dan sistem pengendalian internal yang berlaku.

Kata kunci: *Reward, Punishment, Karyawan, Sistem Pengendalian Internal.*

(x + 55 + lampiran)

Daftar Pustaka (2009 – 2022)