

## ABSTRAK

Novita Putriyani. 51220195

### **Prosedur Penagihan dan Penerimaan Piutang Pasien Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi pada Rumah Sakit Citra Arafiq**

LKP. Program Studi Akuntansi Komputer, Program DIII Bisnis dan Kewirausahaan, Universitas Gunadarma, 2023

Kata Kunci: Prosedur, Penagihan, Penerimaan, Piutang

( x + 39 + lampiran)

Penagihan piutang asuransi sangat penting untuk operasi yang efisien dan peningkatan pendapatan rumah sakit. Tujuan dari laporan kerja praktik ini yaitu untuk mengetahui prosedur penagihan dan penerimaan piutang pasien rawat jalan dengan jaminan asuransi pada Rumah Sakit Citra Arafiq.

Metode yang digunakan dalam laporan kerja praktik ini yaitu pengamatan langsung (observasi) untuk mengumpulkan data berupa laporan, catatan, dan dokumen yang bersangkutan. Wawancara secara langsung dengan pekerja lainnya yang berhubungan dengan judul laporan kerja praktik.

Berdasarkan hasil kerja praktik prosedur penagihan piutang dengan jaminan asuransi dimulai dari pendaftaran rawat jalan, pelayanan kesehatan, pengambilan obat, transaksi di kasir, dan penyusunan semua berkas lengkap untuk penagihan piutang dari perusahaan asuransi, dan prosedur untuk penerimaan piutang dengan jaminan asuransi dimulai dengan *crosscheck*, melakukan TOC, membuat laporan keuangan, dan input.