

ABSTRAK

Darius.31207396

PROSEDUR PEMBAYARAN PREMI DAN KLAIM PRODUK NEW MULTILINKED ASURANSI JIWA PADA PT. PANIN LIFE, Tbk. CABANG BOGOR

Program Studi Manajemen Pemasaran, Program DII Bisnis dan Kewirausahaan

Universitas Gunadarma, 2010

Kata Kunci: *Prosedur, Premi Dan Klaim Asuransi Jiwa*

(xiii + 40 + lampiran)

Asuransi merupakan suatu sarana finansial untuk kebutuhan yang tidak terduga dalam menjalankan suatu kehidupan apapun sehingga mendapat kenyamanan. PT. Panin Life, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Tujuan penulisan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini adalah untuk mengetahui prosedur pembayaran premi dan klaim asuransi jiwa yang diterapkan oleh PT. Panin Life, Tbk. Cabang Bogor.

Metode yang digunakan dalam menyusun laporan kerja praktik ini adalah dengan menggunakan Study Pustaka (Library Research) yaitu pengumpulan data yang bersifat teoritis dengan cara membaca buku-buku yang berhubungan dengan penulisan Laporan Kerja Praktik ini juga melakukan Penelitian Lapangan (Field Research) yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung sehubungan dengan kerja praktik yang penulis lakukan pada PT. Panin Life, Tbk.

Proses pembayaran premi dilakukan dengan cara pembayaran melalui transfer, auto debet, dan kartu kredit. Sedangkan untuk pengajuan klaim meliputi formulir pengajuan klaim, kuitansi asli / legalisir pembayaran rumah sakit, surat keterangan dokter (SKD), surat kuasa (*Power of Attorney*),

(Daftar Pustaka 1999-2007)