

**UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS EKONOMI**



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN,
KEAMANAN, DAN MANFAAT TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BCA DI KOTA
TANGERANG**

Disusun Oleh:

Nama : Agitsna Tsabita Nurzeha
NPM : 10219275
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Dr. Reni Diah Kusumawati, SE., MMSI.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023