

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TOKO ELLAFASHIONSHOP BEKASI**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar Setara Sarjana
Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas
Gunadarma

Nama : Riska Tamara
NPM : 16216481
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Sri Rahayu Puspita Sari, SE., MM



**FAKULTAS ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

JAKARTA

2019