

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
JASA TRANSPORTASI OJEK ONLINE GO-JEK**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama	: Harum Anjani Nurfallah
NPM	: 12217689
Jurusan	: Manajemen
Pembimbing	: Rofi'ah., SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2020**