

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul PI : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI  
OJEK ONLINE GO-JEK  
Nama : Harum Anjani Nurfallah  
NPM : 12217689  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Jenjang : S1 (Strata Satu)  
Tanggal Sidang : 02 Maret 2020  
Tanggal Lulus : 02 Maret 2020

Menyetujui,

Pembimbing

Kasubag Sidang PI

(Rofi'ah, SE., MM)

(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM)

Ketua Jurusan Manajemen

(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)