

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
OJEK ONLINE GO-JEK
Nama : Harum Anjani Nurfallah
NPM : 12217689
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Jenjang : S1 (Strata Satu)
Tanggal Sidang : 02 Maret 2020
Tanggal Lulus : 02 Maret 2020

Menyetujui,

Pembimbing



(Rofi'ah, SE., MM)

Kasubag-Sidang PI



(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM)

Ketua Jurusan Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)