

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Toko Sandy
Cellular
Nama : Sekar Utami Hartono
Npm : 10206893
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Jenjang studi : Strata Satu
Tanggal Sidang : 15 / 4 / 2010
Tanggal Lulus : 15 / 4 / 2010

Menyetujui

Pembimbing

Kasubag Sidang PI-FE



(Heru Purnomo, SE, MM)



(Fettiana Gianadevi, S.kom, M.M.SI)

Ketua Jurusan Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)