

ANALISIS PENGARUH DAYA TANGGAP, KEANDALAN, JAMINAN, PERHATIAN DAN KEMAMPUAN FISIK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI INDOMARET KAPUK RAYA CENGKARENG

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata
Satu Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Amry Stefanus Firmondes Samosir
NPM : 10216719
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Dosen Pembimbing : ASTRIED PERMANASARI, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2019**