

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : ANALISIS PENGARUH DAYA TANGGAP, KEHANDALAN,
JAMINAN, PERHATIAN DAN KEMAMPUAN FISIK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI INDOMARET KAPUK RAYA
CENGKARENG

Nama : Amry Stefanus Firmondes Samosir

NPM : 10216719

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Jenjang Studi : Strata Satu / S1

Tanggal Sidang : 29 Maret 2019

Tanggal Lulus : 29 Maret 2019

Menyetujui

Pembimbing

Koordinator PI

(Astried Permanasari, SE, MM)

(Dr. Titi Nugraheni, SE, MM)

Ketua Jurusan Manajemen

(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)