

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP PELAYANAN RESTAURANT KFC LATTERACE
DI LENTENG AGUNG**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu

Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

NAMA : Mike Tyson Simanjuntak

NPM : 11208435

JURUSAN : MANAJEMEN

PEMBIMBING : Titi Nugraheni, SE, MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

DEPOK

2011