

# **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP JASA PELAYANAN TOKO SANDY CELLULAR**

## **SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi

Gelar Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu

Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

### **DISUSUN OLEH :**

|            |                        |
|------------|------------------------|
| Nama       | : Sekar Utami Hartono  |
| NPM        | : 10206893             |
| Jurusan    | : Manajemen (S1)       |
| Pembimbing | : Heru Purnomo, SE, MM |



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA**

**2010**