

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Richeese Factory Kelapa Dua, Depok.

Nama : Rizky Aji Pangestu

Npm : 16216591

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Jenjang Studi : S1

Tanggal Sidang : 16-April-2019

Tanggal Lulus : 16-April-2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Dessy Hutajulu SE.,MM.)

Koordinator PI



(Dr. Titi Nugrahini, SE,MM)

Ketua Jurusan Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Phd)