

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
RICHEESE KELAPA DUA, DEPOK.**

PENULISAN ILMAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana Muda
Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Rizky Aji Pangestu

NPM 16216591

Pembimbing : Dessy Hutajulu. SE.,MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

JAKARTA

2019