

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN COFFEE TOFFEE DEPOK
SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu

Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Niken Aulia Hasanah

NPM : 16213428

Jurusan : Manajemen

Pembimbing : Lia Julaehta, SE.,MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA**

2015