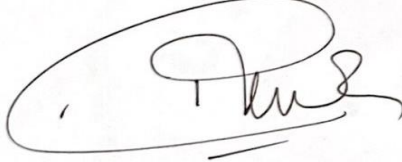


LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan di Kfc Fanindo Sanuctary Kota Batam
Nama : Windestiny Mulan
NPM : 16219627
Tanggal Sidang : 02 September 2022
Tanggal Lulus : 02 September 2022

Menyetujui

Pembimbing



(Ir. Ari Wijaya Basuki Raharjo, MM)

Kasubag Sidang PI



(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM., MSI)

Ketua Program Studi Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)