

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KFC FANINDO  
SANUCTARY KOTA BATAM**

**PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi syarat – syarat untuk mencapai  
gelar Setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Srata Satu  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Gunadarma

Nama : Windestiny Mulan  
NPM : 16219627  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Ir Ari W.B. Raharjo, MM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA  
2022**