

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK (STUDI KASUS PADA  
MAHASISWA UNIVERSITAS GUNADARMA DEPOK)**

**SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna melengkapi syarat – syarat untuk mencapai  
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu  
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Afifudin  
NPM : 10215235  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Angga Putri Ekanova,SE.,MM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS  
GUNADARMA DEPOK  
2018**