

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
GUNADARMA)

Nama : Afifudin

NPM : 10215235

Fakultas/Jurusan : Ekonomi /Manajemen

Jenjang Studi : Strata Satu (S1)

Tanggal Sidang : 24/07/2018

Tanggal Lulus : 24/07/2018

Menyetujui,

Pembimbing



(Angga Putri Ekanova SE.,MM)

Koordinator Jurusan PI

Fakultas Ekonomi



(Dr. Titi Nugraheni,SE, MM)

Ketua Jurusan Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Ph. D)