

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS EKONOMI**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DENGAN MINAT BELI ULANG  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PRODUK  
SKINTIFIC DI TANGERANG**

Disusun Oleh :

Nama : Aniya Alpatiha  
Npm : 10219882  
Prodi : Manajemen  
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Budi Hermana, SSI., MM.,

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1).

**JAKARTA**  
**2023**