

**“PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN QRIS
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA APLIKASI
LIVIN’BY MANDIRI MOBILE BANKING (STUDI KASUS
MAHASISWA GUNADARMA DEPOK)”**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara Sarjana
Muda Prodi Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas
Gunadarma

Nama : Muhammad Bayu Kurniawan
NPM 11221248
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Ratna Susilowati , S.E., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2024**