

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penulisan Ilmiah : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap
Pelayanan Mini Market Indomart Gabus Raya.
Jl. Gabus Raya Perumnas II Bekasi.

Nama : Assyarifah

NPM : 10208206

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / S1-Manajemen

Jenjang Studi : Strata Satu

Tanggal Sidang : 04 Agustus 2011

Tanggal Lulus : 04 Agustus 2011

Menyetujui

Pembimbing



(Lies Handrijaningsih, SE., MM)

Kasubag Sidang PI



(Fettiana Gianadevi, SKom., MMST)

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi



(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)