

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN STARBUCKS MARGONDA

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Muda Jurusan
Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Muhamad Alfarizzi
NPM : 10220959
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : DR. Tri Budiarta MM.



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS

GUNADARMA DEPOK

2024