

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SPORTSTATION DI MALL MARGO CITY DEPOK

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat - syarat untuk mencapai gelar
setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Nur Cholis Harahap
NPM : 15216538
Jurusan : Manajemen
Pembimbing : Dr. Reni Anggraini, SE, MMSI.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
2019**