

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GEROBAK KOPI BANG
RADEN GALAXY**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar
setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Raafi Indra Kusuma Bryan
NPM : 11220777
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Sri Rahayu Puspita Sari, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA**

JAKARTA

2024