

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE ICE CREAM
& TEA DI GERAI MIXUE MALL LIPPO KARAWACI**

PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Program Studi Manajemen jenjang Strata satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Nazma Hairani
NPM : 11221463
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Dr. Estiningsih., SE., MM., MSi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2024**