

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Penulisan Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan  
Harga terhadap Kepuasan Konsumen Klinik  
Natasha Skin Care

Nama : Devi Permatasari

NPM : 11215758

Jurusan : Manajemen

Jenjang Studi : Srata satu / S1

Tanggal Sidang : 7 Mei 2018

Tanggal Lulus : 7 Mei 2018

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

Koordinator PI

(Dandy Kurnia, SE, MM)

(Dr. Titi Nugraeni, SE., MM)

Ketua Jurusan Manajemen

( Iman Murtono Soenhadji, Ph.D)