

**ANALISIS ANTRIAN PADA LOKET PENGAMBILAN OBAT  
DI APOTEK KHARISMA KALIBATA  
JAKARTA SELATAN**

**SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

**Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai  
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu  
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma**

**Nama : Ryan Prasetya  
NPM : 10207985  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Supiani, SE., MM.**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA  
2010**