

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS EKONOMI



PENULISAN ILMIAH

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA *PROVIDER* TELKOMSEL DI
KALANGAN REMAJA**

DISUSUN OLEH :

NAMA : Ryan Mahardhika Azwarna
NPM : 11223649
PROGRAM STUDI : Manajemen
PEMBIMBING : Dr. Reni Diah Kusumawati, SE., MMSI.

**JAKARTA
2026**