

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN DAPUR COKELAT CABANG MENTENG

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat – syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu

Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

NAMA : Keshia Ayunda

NPM : 11207393

JURUSAN : Manajemen

PEMBIMBING : Titi Nugraheni, SE, MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
DEPOK
2010**