

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PIZZA HUT CABANG MARGO CITY DEPOK

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
Gelar setara Sarjana Muda Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Oscar Pratama

NPM : 15215284

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen (S1)

Dosen Pembimbing : Rofi'ah, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA**

2019