

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PIZZA HUT CABANG
MARGO CITY DEPOK.

Nama : Oscar Pratama

NPM : 15215284

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Jenjang Studi : Strata 1 (S1)

Tanggal Sidang : 23 April 2019

Tanggal Lulus : 23 April 2019

Menyetujui,

Pembimbing

Koordinator PI
Fakultas Ekonomi

(Rofi'ah, SE., MM.)

(Dr. Titi Nugraheni, SE. MM)

Mengetahui

Ketua Program Study Manajemen

(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D.)