

UNIVERSITAS GUNADARMA

FAKULTAS EKONOMI



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *BRAND*
IMAGE DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN JASA GRAB DI KOTA DEPOK**

Disusun Oleh:

Nama : Achmad Raharya Saefar M

NPM 10219078

Prodi : Manajemen

Pembimbing : Dr. Guyub Nuryanto, SE., MM., M.I.Kom

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023