

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA UMKM
MAMA CILLA CAKES**

SEMINAR PENULISAN ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat untuk mencapai
gelar setara Sarjana Muda Prodi Manajemen jenjang Strata Satu
Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Nesta Nayla Hidayat
NPM : 11221473
Program Studi : Manajemen
Pembimbing : Ratna Susilowati, SE., MM.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2024**