

LEMBAR PENGESAHAN

Judul PI : PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA UMKM
MAMA CILLA CAKES

Nama : Nesta Nayla Hidayat

NPM : 11221473

Tanggal Sidang : 26 Februari 2024

Tanggal Lulus : 26 Februari 2024

Menyetujui

Pembimbing



.06.01.25.

(Ratna Susilowati, SE., MM.)

Kasubag Sidang PI



(Dr. Titi Nugraheni, SE., MM., MSi.)

Ketua Program Studi Manajemen



(Iman Murtono Soenhadji, Ph.D.)