

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MCDONALD'S  
BEKASI CYBER PARK**

**SEMINAR PENULISAN ILMIAH**

Diajukan guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar setara  
Sarjana Muda Jurusan Manajemen jenjang Strata Satu Fakultas  
Ekonomi Universitas Gunadarma

Nama : Dimas Nandhika Budianto  
NPM : 11218968  
Jurusan : Manajemen  
Pembimbing : Dr. Anisah, SE., MM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GUNADARMA  
JAKARTA  
2023**